

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Es gelten für sämtliche Geschäfte zwischen den zu vermittelnden Skiguides und dem Kunden unsere deutschen AGBs. Whiteguides ist eine Marketingplattform für selbständige, konzessionierte Skiguides, um Synergien der Gemeinschaft im Marketing und Erkennbarkeit für den Kunden zu nutzen. Es steht jedem Mitglied frei sich am gemeinsamen Auftreten, mit gleichem Corporate Design, Corporate Identity und äußerem Erscheinungsbild zu beteiligen. Jedes Mitglied bleibt selbstständig und wirtschaftlich unabhängig, gemeinsame Einnahmen und Gewinne werden nicht erzielt. Die gemeinsamen Statuten stellen Richtlinien im Umgang mit den vermittelten Gästen dar, um die Sicherheit aller Beteiligten bei der Ausübung der wintersportlichen Aktivitäten zu erhöhen. Unsere Skiguides bieten Dienstleistungen rund um den Wintersport an. Dies umfasst das Erlernen, Anwenden und Perfektionieren der Ski- und Snowboardtechniken auf der Piste, Skirentraining, Demo- und Formationstraining, Steilhang-, Buckelpisten- und Geländeschulungen sowie Freestyle- und Freerideunterricht. Es wird nicht nur Skifahren, sondern auch Snowboarden, Langlaufen und Telemark in den genannten Bereichen unterrichtet. Zudem führen die Skiguides unsere Gäste im Gelände und auf Skitouren. Sie werden von ihnen in den notwendigen Sicherheitsmaßnahmen unterrichtet und weisen sie auf Gefahren und Risiken hin. Zur vollständigen Auflistung der vermittelten Dienstleister siehe Punkt 11. Die Dienstleister sind nicht verantwortlich für die Inhalte, Webdesign, Copyright der Plattform, und keine Eigentümer der Plattform Whiteguides.

Die Skiguides besitzen alle die höchste Ausbildung in diesen Fachbereichen und sind staatl. geprüfte Skilehrer-/führer, Bergführer oder Snowboardlehrer/-führer.

### Hauptnutzer:

Kontakt: Whiteguides Lech  
Telefon: +43 660 934 2120  
E-Mail: [office@whiteguides-skiing.com](mailto:office@whiteguides-skiing.com)

### Verantwortlich für den Inhalt, Webdesign, Copyright und Eigentümer:

Betreiber: Whiteguides Lech  
Form: Verein  
Adresse: Zug 764/9, AT- 6764 Lech  
Zuständigkeit: BH Bludenz  
Telefon: +43 660 934 2120  
Web: [www.whiteguides-skiing.com](http://www.whiteguides-skiing.com)  
E-Mail: [office@whiteguides-skiing.com](mailto:office@whiteguides-skiing.com)

## 2. Vertragsabschluss

Reservierungen können mittels E-Mail oder telefonisch direkt mit einem unserer Skiguides durchgeführt werden. Reservierungen gelten erst nach Erhalt des vollständigen Namens und der Adresse des Gastes, und nach schriftlicher Bestätigung durch den Skiguide. Der Vertrag wird abschließend mit diesem vor Antritt der Dienstleistung abgeschlossen, hierfür ist der Skiguide zuständig. Allgemeine Anfragen an die Office Mailadresse und an unserer Hotline werden an alle zu vermittelnden Skiguides weitergeleitet. Der verfügbare Skiguide wird sich mit dem Gast in Verbindung setzen und alle weiteren Schritte abklären. Auch in diesem Fall wird der Vertrag zwischen dem Gast und dem Skiguide abgeschlossen.

### **3. Vertragserfüllung**

Die Einschätzung der Fähigkeiten unserer Gäste für die Durchführung des geplanten Kurses obliegt dem gebuchten Skiguide. Sollte die Sicherheit nicht gewährleistet sein, z.B. aufgrund von Wetter- und Schneebedingungen, Lawinengefahr, fehlender Ausrüstung oder mangelndem Eigenkönnen des Gastes, kann der Skiguide Alternativen anbieten. Die Wünsche des Gastes werden von unseren Skiguides respektiert und nach Möglichkeit im Rahmen der Sicherheit realisiert. Der Skiguide entscheidet, welche Sicherheitsaspekte zu berücksichtigen sind und klärt den Gast darüber auf. Der Gast ist nicht dazu berechtigt aus den oben genannten Gründen vom Vertrag zurückzutreten und die Erstattung der Kurskosten zu verlangen. Die Sicherheit unserer Gäste steht an oberster Stelle und hat Priorität.

### **4. Preise**

Die Preise für die Dienstleistungen unserer Mitglieder legt jeder Skiguide selbst fest. Er ist an keine Preisvorgaben gebunden. Alle genannten Preise gelten in der jeweiligen Landeswährung (Euro), inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Der Tagessatz umfasst die gesamte Skilehrer-, Skiführer- bzw. Bergführertätigkeit, und inkludiert für den klassischen Skiunterricht im Regelfall 4 Stunden Betreuung. Das Stundenausmaß wird dem Gast vor der Buchung kommuniziert. Bei Skitouren beinhalten die festgesetzten Tagessätze eine Tagestour, die im Regelfall ebenfalls 4 Stunden dauert, abhängig von den äußeren Bedingungen und den körperlichen Voraussetzungen des Gastes. Die Entscheidung über die aktuelle Länge liegt beim Skiguide. Im Preis nicht enthalten sind Liftkarten, Ski- und Sicherheitsausrüstungen.

### **5. Zahlungsbedingungen**

Bei Buchungen länger als 30 Tage im Voraus werden, unmittelbar nach der schriftlichen Bestätigung, 30 % des Rechnungsbetrags als Anzahlung fällig. Die endgültige Abrechnung erfolgt im Regelfall nach Ende der Dienstleistung, oder bei Stornierungen sobald die in diesen AGB's festgesetzten Stornierungsfristen überschritten wurden. Auf welche Weise der Rechnungsbetrag bezahlt werden kann - Bargeld, Kreditkarte oder Überweisung - kommuniziert der Skiguide dem Gast. Bei Stornierungen kann der offene Betrag von der Kreditkarte durch den Skiguide abgebucht werden.

### **6. Rücktritt**

Stornierungen bis zu 21 Tage vor dem ersten gebuchten Skitag sind gebührenfrei. Bei Stornierungen ab dem 20. Tag bis zum 14. Tag vor dem ersten Skitag werden 50% des Gesamtpreises fällig. Bei Stornierungen innerhalb der letzten 14 Tage (ab dem 13. Tag) vor dem ersten Skitag werden 100 % des Gesamtpreises fällig. Bei Rücktritt während einer laufenden Dienstleistung oder bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin erfolgt die Verrechnung des Gesamtpreises. Schlechte Witterungsverhältnisse sind kein Stornierungsgrund. Im Falle einer Erkrankung oder einer Verletzung vor bzw. während des Skikurses ist eine Stornierung nur dann möglich, wenn ein ärztliches Zeugnis von einem ortsansässigen Arzt dies bestätigt.

Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, wird empfohlen.

### **7. Haftungsbestimmungen**

Grundsätzlich haftet der vermittelte Skiguide nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen Aktivitäten sind die Teilnehmer gegen Unfall nicht versichert, der Abschluss einer Unfallversicherung wird dem Gast empfohlen. Der Skiguide klärt den Gast über das Angebot, die Kosten, das Risiko und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf. Die Marketingplattform Whiteguides übernimmt keine Haftungen für das Handeln der Skiguides und daraus entstandene Folgen, Verletzungen und Schäden. Eine Übertragung der

Haftung auf andere Mitglieder der Plattform Whiteguides kann nicht erfolgen.

## 8. Gerichtsstand

Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist ausschließlich das Gericht am Kursort zuständig.

## 9. Rechtswahl und Rechtswirksamkeit

Es gilt für alle Dienstleistungen in Österreich das österreichische Recht und für Dienstleistungen in Deutschland das deutsche Recht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und die des gesamten Rechtsgeschäftes nicht. Die unwirksame Bedingung ist durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Bedingung wirtschaftlich am nächsten kommt.

## 10. Dienstleister

Berg- und Skiführer:	Baum Esther
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 680 1177 608
E- Mail:	baumesther@gmail.com
Adresse:	Dr. Anton-Bruckner-Straße 33, AT- 4840 Vöcklabruck
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtsstand:	Vöcklabruck
Aufsichtsbehörde:	Amt der Oberösterreichischen Landesregierung
Berufsverband:	Salzburger Bergsportführerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Vöcklabruck
Snowboardlehrer/-führer:	Wouter Broersma
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 650 2742 225
E- Mail:	wouter_broersma@hotmail.com
Adresse:	Zug 764/9, AT- 6764 Lech
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtsstand:	Bludenz
Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Skilehrerverband
Zuständiges Finanzamt:	Feldkirch
Skilehrer/Skiführer:	Gabrielli Marco
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 680 3186 934
E- Mail:	marcooo@gmx.at
Adresse:	Tostner Burgweg 24, AT- 6800 Feldkirch
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtsstand:	Feldkirch
Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Skilehrerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Feldkirch
Skilehrer/Skiführer:	Gantner Manfred
Form:	Einzelunternehmer Manfred Gantner staatl. gepr. Berg- u. Skiführer
Telefon:	+43 664 9155 032
E- Mail:	manfred@seilarbeitaustria.at
Web:	www.livemountainlife.at
Adresse:	Auf der Höhe 1, AT- 6752 Wald am Arlberg
UID- Nummer:	ATU 76269048 (umsatzsteuerpflichtig)
Gerichtsstand:	Feldkirch

Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Bergführerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Feldkirch
Skilehrer/Skiführer:	Gollowitsch Martin
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 650 7218 110
E- Mail:	gollomar@hotmail.com
Adresse:	Florianigasse 28, AT- 8020 Graz
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtstand:	Graz
Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Skilehrerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Graz
Skilehrer/Skiführer:	Hechenberger Alexander
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 664 1424 056
E- Mail:	alexander.hechenberger@hotmail.com
Adresse:	Waltendorfer Straße 129/3, AT- 9020 Klagenfurt
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtstand:	Klagenfurt
Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Skilehrerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Klagenfurt
Berg- und Skiführer, Skilehrer:	Kärle Marvin
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 660 3409 811
E- Mail:	marvin.k@gmx.at
Adresse:	Obergiblen 8a, AT- 6652 Elbigenalp
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtstand:	Reutte
Aufsichtsbehörde:	Amt der Tiroler Landesregierung
Berufsverband:	Tiroler Bergsportführerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Landeck Reutte
Snowboardlehrer/-führer, Skilehrer:	Kristoferitsch Lisbeth
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 650 2165 716
E- Mail:	liz.kristoferitsch@gmx.net
Web:	www.lizkristoferitsch.at
Adresse:	Kapellenweg 21, AT- 6800 Feldkirch
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtstand:	Feldkirch
Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Skilehrerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Feldkirch
Skilehrer/Skiführer:	Natter Gabriel
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 664 5190 032
E- Mail:	gabriel-natter@gmx.at
Adresse:	Argenzipfel 41, AT- 6883 Au
UID- Nummer:	Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994
Gerichtstand:	Bregenz
Aufsichtsbehörde:	Amt der Vorarlberger Landesregierung
Berufsverband:	Vorarlberger Skilehrerverband
Zuständiges Finanzamt:	Finanzamt Bregenz
Skilehrer/Skiführer:	Natter Richard
Form:	Einzelunternehmer
Telefon:	+43 664 3696 898
E- Mail:	rich.natter@gmx.at
Adresse:	Lugen 1, AT- 6883 Au

UID- Nummer: Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994  
Gerichtstand: Bregenz  
Aufsichtsbehörde: Amt der Vorarlberger Landesregierung  
Berufsverband: Vorarlberger Skilehrerverband  
Zuständiges Finanzamt: Finanzamt Klagenfurt

Skilehrer/Skiführer: Peter Christoph  
Form: Einzelunternehmer  
Telefon: +43 664 5465 656  
E- Mail: skiguidechristoph@gmail.com  
Adresse: Seemoos 995, AT- 6867 Schwarzenberg  
UID- Nummer: Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994  
Gerichtstand: Bregenz  
Aufsichtsbehörde: Amt der Vorarlberger Landesregierung  
Berufsverband: Vorarlberger Skilehrerverband  
Zuständiges Finanzamt: Finanzamt Bregenz

Berg- und Skiführer: Schwab Thomas  
Form: Einzelunternehmer  
Telefon: +43 676 3405 622  
E- Mail: servus@thombre.at  
Web: www.thombre.at  
Adresse: Dorf 90, AT- 5651 Embach  
UID- Nummer: Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994  
ATU 74279924  
Gerichtstand: Zell am See  
Aufsichtsbehörde: Amt der Salzburger Landesregierung  
Berufsverband: Bergsportführerverband Salzburg  
Zuständiges Finanzamt: Zell am See

Skilehrer/Skiführer: Staudacher Andreas  
Form: Einzelunternehmer  
Telefon: +43 664 6330 035  
E- Mail: andreas.staudacher@gmx.at  
Adresse: Bereute 95, AT- 6861 Alberschwende  
UID- Nummer: Kleinunternehmerregelung, umsatzsteuerfrei nach § 6 Abs. 1 Z27 UStG 1994  
Gerichtstand: Bregenz  
Aufsichtsbehörde: Amt der Vorarlberger Landesregierung  
Berufsverband: Vorarlberger Skilehrerverband  
Zuständiges Finanzamt: Finanzamt Bregenz